

票价比经济舱稍贵,比商务舱便宜;座椅空间比经济舱大,可享受商务舱的部分服务。这便是对当下长途航线力推的“第四舱”最通俗的理解。当然,各家航空公司在实际操作过程中除了对这一舱位的命名不同外,所提供的服务也各不相同。

京华时报记者 彭扬



长途飞行“第四舱”正当红

座椅空间约经济舱1.5倍

所谓“第四舱”是相对于传统航空客头等舱、商务舱、经济舱三舱布局而提出的概念。早在上世纪90年代初,英国航空就开始运营第四舱,名字为“World Traveller Plus”。法国航空“尊享经济舱”、土耳其航空的“舒享舱”、国泰及港龙航空的“特选经济舱”、北欧航空“SAS Plus”、新西兰航空的“太平洋超级经济舱”等都是第四舱的名字。

德国汉莎航空在今年

3月首度亮相其全新优选经济舱,并于5月20日宣布,从北京及香港出发,乘坐汉莎航班前往法兰克福的乘客可预订自12月10日起在中国航线启用的优选经济舱。德国汉莎航空公司大中华区董事总经理岳汉腾告诉记者,汉莎提供该舱位的首个机型将是波音747-8,从乘坐感受上看,座椅两旁有宽大扶手,并且两椅之间隔有一个控制台,两边多出大约10厘米宽的空间。此外,

座椅靠背倾斜幅度加大,前后间距提升至97厘米。座位空间大约是普通经济舱的1.5倍。

新西兰航空太平洋豪华经济舱的座椅间距为104厘米,座椅倾斜度比经济舱座椅大50%,如果乘客在飞行中感到双脚疲惫,每一座椅所配备的腿凳和踏板可以让腿部充分放松。土耳其航空新推出的舒享舱座位前后间距则达到了116厘米,且同样设有歇脚凳。

增值服务近似商务舱

选择“第四舱”出行,通常可以获得近似商务舱乘客的一些待遇。比如,汉莎航空可以免费携带两件行李,但每件重量不得超过23千克,是普通经济舱的两倍。只需额外支付25欧元,便可在登机前享受汉莎航空商务舱候机室,而这些休息室之前仅面向贵宾客户开放,即使付费也无法进

入。国泰及港龙航空特选经济舱乘客可优先登机,机舱行李重量限制也由20公斤提升至25公斤。

长途飞行,餐食也是许多旅客最为关心的一方面,新西兰航空太平洋豪华经济舱的乘客可享受与豪华公务舱相同的餐食,包括42 Below 鸡尾酒、香槟以及专业葡萄酒顾问

精心挑选的包括新西兰著名的黑皮诺、长相思在内的优质葡萄酒。法航尊享经济舱乘客在超过八个小时的长途航班上则可以享受商务舱一样享受第二餐热食的供应。此外,还可享受最新一代12英寸高清触摸屏。目前,法航所有长途航线均已配备尊享经济舱。

票价更趋近经济舱

法航荷航大中国区销售总监柯熙文告诉记者,截至目前,尊享经济舱的上座率为70%,希望今年年底时,上座率可以达到80%。法航通过对购买这一舱位的乘客进行分析后发现,尊享经济舱主要受到那些希望在旅途中获得额外的舒适度,但又不想购买公务舱机票的商务旅客的青睞。近期,又发现尊享经济舱在旅游度假乘客、中端乘客、蜜月旅行乘客以及老年乘客中非常受欢迎,他们愿意多付一点钱来享受额外40%的空间。同时,中国的旅行社也非常希望推

销这个舱位,因为乘客一般不太了解尊享经济舱,在这方面旅行社可以很好地显示其增值服务。

汉莎航空优选经济舱自5月开始接受预订至今,在没有进行任何相关市场推广前提下,香港航线已经有很多人预订,岳汉腾说,在大陆市场,乘客更倾向于出行前一两个月才预订航班,所以目前预订量并不算高。对于这一新舱位的目标客群,岳汉腾表示,企业客户及家庭型度假乘客都将是优选经济舱的潜在客户。就企业客户而言,很多跨国公司因经济危机开始

缩减开支,其中也包括差旅经费,因此商务舱的价格对他们而言可能就超预算了,优选经济舱更符合他们眼中理想产品的标准。

价格上,“第四舱”的平均价格大多更趋近经济舱而非商务舱。岳汉腾解释说,机票的价格受出行日期、舱位等多种原因影响而会有波动。但优选经济舱价格绝对更“亲民”,以今年12月出行为例,北京往返法兰克福航线的票价(含税):商务舱20000元起,经济舱目前可以买到10000元以内的舱位,优选经济舱仅12000元起。



资料图片

达人体验

Steven 跨国IT集团中层管理人员

体验航班:北欧航空SAS PLUS(超值经济舱)

双倍积分也超值

工作关系,我需要经常往返于中国与欧洲各国,转机不可避免,选择高效率的中型枢纽机场绝对是明智的。比如丹麦哥本哈根机场,最短能在30分钟内实现中转,从此也与北欧航空结缘。公司所有级别的员工都必须搭乘经济舱旅行,除了祈求幸运升舱之外,就是购买超值经济舱。

尽管在名称上有“经济”二字,但在机场我可以享用专属值机柜台,快速安检通道,还可以进入北欧航空专属休息室,这点与那些

花大价钱购买公务舱的旅客同等待遇。SAS PLUS的座椅安排比普通经济舱宽敞许多,餐饮上,就连水杯都是北欧奢华品牌Orrefors,品质感瞬间提升。

北欧航空无论购买什么价位的机票都能获得至少100%的奖励积分,但超值经济舱旅客能获得200%,这些年除出差之外的个人旅行几乎全部仰赖于北欧航空对奖励积分的慷慨,而两件23公斤的托运行李也让我没有再为超重行李另外付费。

航空·酒店资讯

新航A380执飞北京至新加坡航线

京华时报讯(记者彭扬)8月1日,新加坡航空在京召开“A380客机北京起航”新闻发布会并宣布,新航A380客机正式执飞北京—新加坡航线。

出港航班于每日16点35分从首都机场起飞,22点55分抵达新加坡樟宜机场,回程航班8点30分自樟宜机场返回北京。新航A380配置有3级客舱,搭乘A380的乘客还将有机会品尝到由新航“国际烹饪顾问团”成员、中国名厨朱俊专为中国乘客定制的中式佳肴。

卡塔尔航空全国特惠启动

京华时报讯(记者彭扬)7月28日,卡塔尔航空中国特惠正式启动,从北京、上海、广州、重庆、成都、杭州六个城市出发,可享受最高达25%的优惠折扣。即日起至8月8日,点击卡塔尔航空官网预订机票,即可享受特惠。出行日期为10月4日至次年3月31日(2015年2月16日至22日不适用)。

美联航沪至关岛开航推促销票

京华时报讯(记者彭扬)7月31日,美联航宣布,计划于10月28日起开设每周两次往返于上海与关岛间的直飞航线,现已开始接受预订。

为庆祝关岛新航线,美联航推出往返促销票价仅3600元。旅客可登录官网、拨打预订电话4008834288或通过旅行社预订机票。

璞富腾酒店集团增6家中国酒店

京华时报讯(记者彭扬)近日,记者从璞富腾酒店集团了解到,今年在全球共新增41家酒店成员。

其中,中国新增6家酒店成员:北京中航泊悦酒店、春城湖畔度假村、锦江宾馆、昆仑饭店、南通证大喜马拉雅酒店以及青岛证大喜马拉雅酒店。璞富腾酒店集团中国区区域总监荆彬表示,通过璞富腾全球预订平台,中国地区成员酒店的预订量将有望比去年同期增长20%。

香格里拉酒店集团推套房优惠

京华时报讯(记者彭扬)8月4日,香格里拉酒店集团推出“套房尊享”计划,预订套房最高可享受八折优惠及豪华阁礼遇,贵宾金环会会员更可获赠三倍奖励积分。

此次由集团旗下超过80家酒店联手推出的“套房尊享”优惠计划,有效期从9月1日至10月31日。